

| | | |
|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| MENTAVILL | ELJÁRÁSI UTASÍTÁS | 8. eljárás |
| Változat: 3. | A beszállítók minősítése | 1/2 lap |

8.1. Cél és alkalmazási terület

Ennek a folyamatleírásnak az a célja, hogy egy olyan rendszert működtessen, ami biztosítja, hogy a Kft.-vel kapcsolatban álló beszállítók az előre meghatározott szempontok alapján legyenek kiválasztva, a stabil, jó minőségű termék és szolgáltatás biztosítása érdekében. A Kft.-vel kapcsolatban lévő azon beszállítókra érvényes, amelyek terméke, tevékenysége a Mentavill Kft. termékeinek és szolgáltatásának minőségét befolyásolják.

8.2. A folyamatleírás tartalma

A Mentavill Kft. összeállította azon beszállítóinak listáját, akiktől vásárol. A beszállítók teljesítményét folyamatosan figyeljük, és évente értékeljük. Az értékelés alapján minősítjük őket és összeállítjuk a minősített beszállítók listáját. Anyagot beszerezni, munkát rendelni csak az ezen a listán feltüntetett beszállítótól lehet. Az esetlegesen kieső beszállítók pótlása csak a 8.8. pontban meghatározott eljárás szerint lehet.

8.3. Nem minősítendő beszállítók

Nem minősítendők azok a beszállítók, akiktől olyan terméket szerzünk be, amelyek a cég szolgáltatásának minőségét nem befolyásolják, azok a kereskedelemben nem kerülnek.

8.4. A minősítendő beszállítók értékelése

A minőségbiztosítási vezető és a beszerzési értékesítési vezető évente egyszer összefoglalják a szállítók évközi teljesítését, majd az értékelési lapon a meghatározott szempontok szerint 0-10 - ig hibapontokkal pontozzák.

8.5. A beszállítók minősítése

Az eddigi beszállítási tapasztalatok és az MSZ EN ISO 9001:2001 szabvány követelményrendszerét alapul véve kidolgoztuk a beszállítók minősítésének és kiválasztásának szempontjait és rendjét.

Minden szállító, aki független fél által tanúsított minőségbiztosítási rendszerrel rendelkezik, 100 ponttal indul. Akinek nincs ilyen tanúsítása 90 ponttal.

A beszállítóknak a következő kritériumoknak kell megfelelniük a megrendelésekben:

- A megrendelésekre folyamatosan szállít-e
- Raktári készletet tart-e
- Előrendeléstől eltér-e
- Milyen az árukiadás rugalmassága
- Ad-e kedvezményeket
- Megfelelőek-e a csomagolási egységek
- Van-e vevői reklamáció a termékekre.
- Hibás szállítása van-e

Ezen kritériumok alapján határozzuk meg a hibapontok összességét. Az értékelő lapon kapott hibapontok összegét kivonjuk az induló pontszámból, és a maradék pontszám adja a beszállító eredményét, ami minősítésének alapja.

- Ha a szállító elért eredménye 80 pont fölött van, ((A kategória)(100 - a hibapontjai, ill 90 - a hibapontjai)) minden feltétel nélkül, az újabb minősítésig a Kft. elfogadott beszállítója. Szállítási képessége esetén tőle rendelünk.
- 80 és 60 pont között (B kategória) elfogadott beszállító marad, az A kategóriás szállító szállítási képtelensége esetén rendelünk tőle.

| |
|--|
| <p>KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 8000 Székesfehérvár, Budai út 177. Tel: 22/515-515 Fax: 22/515-510 web: http://www.mentavill.hu e-mail: mentavill@mentavill.hu</p> |
|--|

| | | |
|---------------------|---------------------------------|-------------------|
| MENTAVILL | ELJÁRÁSI UTASÍTÁS | 8. eljárás |
| Változat: 3. | A beszállítók minősítése | 2/2 lap |

- 60 és 50 pont között teljesítő szállítótól (C kategória) - a hiányosságok kijavításának felszólítása mellett - csak akkor rendelünk, ha az adott terméket vagy szolgáltatást sem az A sem a B kategóriás szállító nem tudja nyújtani.
- 50 pont alatt teljesítő partnerrel megszakítjuk a kapcsolatot. Ezt a szállítót a minősített beszállítók listájáról töröljük, rendelést csak akkor adunk neki, ha minden más szállító kizárható adott termék vagy szolgáltatás beszerzésekor, és új beszállítónak minősül. Tanúsított minőségbiztosítási rendszerrel rendelkező szállító esetén a tanúsító szerv felé panasszal élünk.

8.6. Minősített beszállítók listája

A kategóriába sorolt beszállítókról a belső auditor elkészíti a Minősített beszállítók listáját. Ezután rendelni lehetőleg a listán szereplő beszállítóktól kell, de szükség esetén ettől el lehet térni, a beszerzési vezető jóváhagyásával. A listát az ügyvezető igazgató hagyja jóvá.

8.7. A szállítók ellenőrzésének jellege és terjedelme

A Mentavill Kft. termékbeszállítóit a beszállított termék minősége alapján nem ellenőrizzük.

A szállítók minőségügyi rendszerét A kategóriásnál nem ellenőrizzük, B és C kategóriásnál kérdőíves önértékeléssel, illetve helyszíni audittal is ellenőrizzük. Az ellenőrzés fajtáját a minőségbiztosítási vezető határozza meg. A kérdőíves felmérés, (önértékelés) illetve a helyszíni audit szempontjai megegyeznek az értékelő lapon meghatározott szempontokkal.

Ha a Mentavill Kft. által végzett értékelés és az önértékelés között 10 pontnál nagyobb eltérés van, azt helyszíni audittal kell tisztázni a beszállítóval közösen.

A helyszíni audit eredménye mindig meghatározó a szállító értékelésénél és minősítésénél.

8.8. Új szállító kiválasztása

Új termék, új szolgáltatás beszerzése, minősített szállítók szállítási képtelensége esetén, vagy gazdasági megfontolások alapján a Mentavill Kft. új beszállítót kereshet. Az új szállító kiválasztásakor a beszerző előzetesen, ajánlatkérés formájában azt vizsgálja, hogy mennyire képes az előírt követelményeket teljesíteni, és vizsgálja a szállító egyéb műszaki szolgáltatási képességét a specifikációk és a minősítési szempontok szerint.

Egyedi elbírálás alapján, - a beszállító engedélyezésével - helyszíni szemlével a gyártás feltételeit. Megrendelést csak annak a szállítónak adunk, aki az előzetes felmérés eredményeként várhatóan kielégíti a támasztott követelményeket. Az új beszállítót az ügyvezető igazgató hagyja jóvá vagy szerződéskötéssel, vagy a beszállítói listára történő felvétel engedélyezésével. Az új beszállítót az ügyvezető igazgató jóváhagyásával egyidőben értékeljük.

8.9. Kapcsolódó dokumentumok, bizonylatok

- B 5 Beszállítók értékelése adatlap
- D 2 Minősített beszállítók listája