

MENTAVILL	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	B. fejezet
Változat: 2.	Minőségpolitika	1/2 lap

A MENTAVILL KFT

a hazai piacon egy széles választékkal bíró, csak minőségi termékeket forgalmazó nagykereskedés.

Profiljába tartozik az építőiparban előforduló mindenfajta elektromos szerelvény, rögzítő elem, villanyszerelési eszköz – szabadtéri és épületen belüli – melyeket jól szervezett üzletkötői hálózaton keresztül juttat el partnerei részére.

Célunk, hogy a termékskála bővítésével szolgáltatásunk színvonalának folyamatos emelésével, hatékonyan működtetett minőségirányítási rendszerrel vevőink igényeit minél jobban kielégítsük, és megfeleljünk a tevékenységünkben érintett lényeges érdekelt felek elvárásainak.

Székesfehérvár, 2018.augusztus 01.

aláírás

MENTAVILL	MINŐSÉGÜGYI KÉZIKÖNYV	B. fejezet
Változat: 2.	Alapelv nyilatkozat	2/2 lap

A MENTAVILL KFT vezetése kötelezettséget vállal a minőségpolitikában megfogalmazott célok megvalósítására.

A célok elérésében a társaság minden munkatársa aktívan részt vesz, és fontos feladatának tartja minőség-centrikus szemléletének állandó javítását.

A vevők által elvárt minőségi követelmények jobb megismerése érdekében hatékony marketing munkát és a kapott információkat messzemenően figyelembe vevő szolgáltatásfejlesztést végzünk.

A társaság fő feladatának tekinti a magyar vásárlók kiváló minőségű ipari / elektro termékekkel való ellátását és a felhasználók számára szaktanácsadást, hogy biztosítsuk partnereink teljes körű kiszolgálását.

A fokozódó minőségi elvárások teljesítése érdekében nagy figyelmet fordítunk a kereskedelmi és szolgáltató tevékenység színvonalának javítására, a társaság egész tevékenységét átfogó minőségbiztosítási rendszer kiépítésével és működtetésével azok magas szinten tartására.

Az ISO 9001 szerinti követelményeknek megfelelően működő minőségbiztosítási rendszer a kereskedelem és szolgáltatás minden folyamatára kiterjedő minőség szabályozási tevékenység alapja.

aláírás