

MENTAVILL	MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV	3. fejezet
Változat: 2.	Fogalom meghatározások	1/2 lap

Minőség

A termék vagy szolgáltatás olyan tulajdonságainak és jellemzőinek összessége, amelyek hatással vannak a terméknek vagy a szolgáltatásnak arra a képességére, hogy kifejezett vagy elvárható igényeket kielégítsen.

Minőségpolitika

Egy szervezetnek a minőségre vonatkozó, a felső vezetés által hivatalosan megfogalmazott és kinyilvánított általános szándéka és irányvonala.

Minőségirányítás

Az általános vezetési tevékenységnek az a része, amely a minőségpolitikát meghatározza és megvalósítja.

Minőségbiztosítás

Mindazok a tervezett és rendszeres intézkedések, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a termék vagy a szolgáltatás a megadott minőségi követelményeket kielégítse.

Minőség szabályozás

A minőségi követelmények érdekében alkalmazott operatív eljárások és tevékenységek.

Minőségügyi rendszer

A minőségirányítás megvalósításához szükséges szervezeti felépítés (struktúra), feladatkörök, eljárások, folyamatok és erőforrások összessége.

Minőségügyi felülvizsgálat

Rendszeres és független vizsgálatok meghatározása, hogy a minőségügyi tevékenységek és ezek eredményei megfelelnek-e a tervezett intézkedéseknek, ezeket az intézkedéseket hatékonyan bevezették-e, valamint az intézkedések alkalmasak-e a célok elérésére.

Minőségfelügyelet

Az eljárások, módszerek, feltételek, folyamatok, termékek és szolgáltatások állapotának folyamatos figyelése és igazoló ellenőrzése, valamint a feljegyzések elemzése, a megadott előírásokkal való összehasonlítás útján annak biztosítására, hogy az előírt minőségi követelményeket kielégítsék.

Nem megfelelés

Az előírt követelmények nem teljesülése.

Hiba

Az előírt felhasználási követelmények nem teljesülése.

Előírás

Olyan dokumentum, amely előírja azokat a követelményeket, amelyeket terméknek, vagy szolgáltatásnak ki kell elégítenie.

Termék

A termelés vagy szolgáltatás eredményeként létrejövő anyag vagy tárgy.

Minősítés

A vizsgálat eredményeinek és a követelményeinek az összehasonlítása alapján hozott döntés arról, hogy a termék megfelel-e, illetve minőségi osztályba sorolható-e.

Végellenőrzés

<p>KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 8000 Székesfehérvár, Budai út 177. Tel: 22/515-515 Fax: 22/515-510 web: http://www.mentavill.hu e-mail: mentavill@mentavill.hu</p>
--

A késztermék vizsgálata és minősítése.

Ellenőrzési utasítás

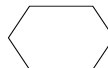
A minőségellenőrzés végrehajtásának módjára vonatkozó olyan előírás, amely a vizsgálandó jellemzőket, a vizsgálatok és minősítés módszerét, valamint az ellenőrzési eredmények visszacsatolásának rendjét tartalmazza.

A folyamatábrákban használt jelölések:

Tevékenység



Ellenőrzés, vizsgálat



Döntés



Bizonylat, dokumentum, nyilvántartás



Számítógépes nyilvántartás



Kapcsolódás más folyamatokhoz

