

<b>MENTAVILL</b>	<b>MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV</b>	<b>1. fejezet</b>
<b>Változat: 3.</b>	<b>Alkalmazási terület</b>	<b>1/1 lap</b>

Cél a Mentavill Kft.-nél létrehozni és fenntartani – mindenkori ISO 9001 szabvány előírásainak megfelelően működtetett minőségirányítási rendszert, amely biztosítja, hogy a forgalmazott termékek és a kapcsolódó szolgáltatás megfelel az előírt követelményeknek.

Magába foglalja:

- A beszerzést,
- A raktározást
- Az értékesítést
- Az ügyfélszolgálatot,
- A Mentavill Kft. teljes területén a minőségügyi irányítási dokumentációs rendszert,
- a felülvizsgálatokat,
- a megfelelő berendezéseket, eszközöket, valamint
- az emberi erőforrások meghatározását, felhasználását, és fejlesztését.

A MENTAVILL Kft tevékenységéből adódóan a szervezetre és annak termékére természeténél fogva nem alkalmazható az ISO 9001:2015 szabvány 8.3. Tervezés és fejlesztés pontja és ennek alpontjai, valamint a szabvány 8.5.1/f. Az előállítás és szolgáltatásnyújtás folyamatainak érvényesítése (validálása) pontja.